National



取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-K7J

もくじ

お掃除前に

安全上のご注意 2

お使いになる前に 4
- 長くお使いいただくためのお願い
- 保護装置

付属品を確認し組み立てましょう 5

各部の名前と働き 6

お掃除中に

上手なお掃除 8
- 操作部

お掃除後に

お掃除が終わったら（スタンド収納） 11

紙パックの交換 12

お手入れ 14

こんなときは

故障かな? 16

保証とアフターサービス 18

仕様 裏表紙

保証書別添付

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ●ご使用前に**「安全上のご注意」（2〜3ページ）を必ずお読みください。**
- ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

禁止の絵表示	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
強制の絵表示	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない（トナーなどの可燃物、可燃性ガス、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

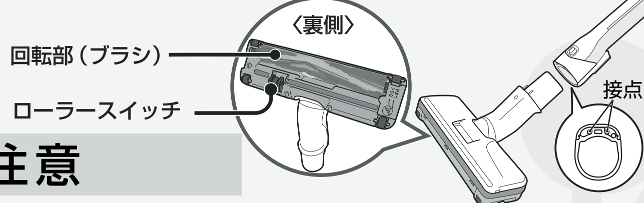
ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

保護装置が働いたときは温度が高く、やけどをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。



⚠注意

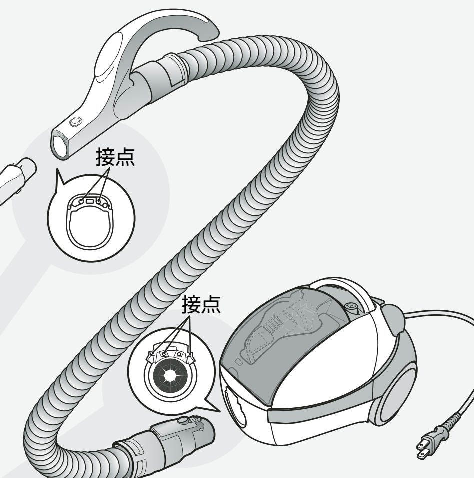
火気に近づけない

火気禁止

本体の変形によるショート・発火の原因になります。

本体・ホース・延長管の接点に金属類を入れない

感電することがあります。



⚠警告

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない））

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

定格 15 A・交流 100 V のコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格 15 A のものを単独でお使いください。

電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

⚠注意

使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

お使いになる前に

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

次のような物は吸わせない

・除湿剤・多量の粉体（消火器の粉など）・ペットなどの排泄物が付着したもの・ガラス・ピン・針・つまようじ
・ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物・水や液体・湿ったゴミ・長いひも・カーペットのフリンジ（房）など
故障の原因になります。

排気口をふさがない

過熱による本体の変形の原因になります。

吸込口をふさいで長時間運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。

移動のときは必ずさげ手を持つ また、スタンド収納（☞11 ページ）状態で本体を運ばない

ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。

ホースの扱いはていねいに

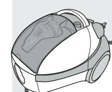
ホース破損の原因になります。破れや傷つきがないか確認してください。

ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。2WAY ノズルなどを付けてご使用ください。

保護装置

下記のような使い方をすると、保護装置が働いて、本体や床用ノズルが停止し運転操作ができません。



下記の状態を続けると、本体のモーターの過熱を防ぐため、**紙パック交換ランプが点灯し、自動的に弱運転になります。**
さらに、この状態で繰り返し使用すると、吸込力が弱くなる（操作部の操作はできません）または、自動的に運転が停止します。

下記の状態を続けると、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐため、**回転部（ブラシ）の回転が停止します。**

「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転	吸込口を密閉	ホース・延長管にゴミが詰まる	回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所へ放置	異物をかみ込んだまま使用

直し方

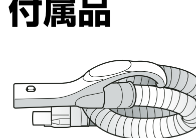
切 を押し、電源プラグをコンセントから抜く

紙パックを交換する（☞12・13ページ）		ホース・延長管に詰まったゴミを取り除く		かみ込んだ異物を取り除く

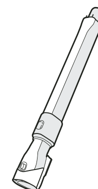
約 5～30 分（周囲温度によって異なります）待つと、モーターが冷却されて保護装置が解除され、再びご使用になれます。

付属品を確認し組み立てましょう

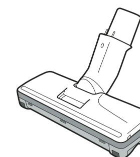
付属品



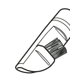
ホース



伸縮自在延長管
<延長管ストッパー付き>



床用ノズル



2WAYノズル

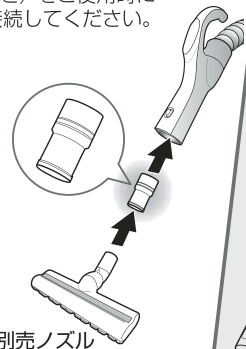


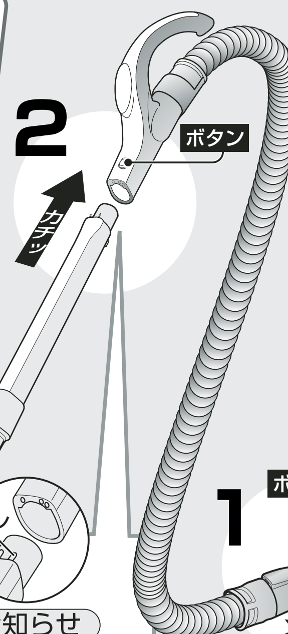
つぎ手パイプ

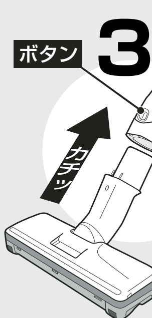
1～3の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にある **ボタン** を押したまま引き抜きます。

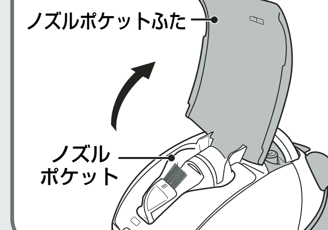
つぎ手パイプ
別売のノズル（ふとん用ノズルなど）をご使用時に接続してください。



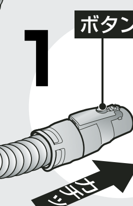




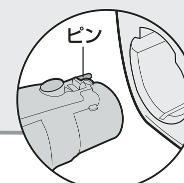
2WAYノズル は下図のようにセットされています。



本体



お知らせ
接続部には、3つのピン穴（接点）に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。



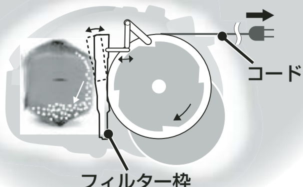
お知らせ
ホースと本体の接続部には、2つのピン穴（接点）に対し、ピンは1本しかありませんが、異常ではありません。

各部の名前と働き

お知らせ ●掃除機運転中および運転後に本体・コード・電源プラグ・さげ手が熱くなりますが、異常ではありません。

ブル紙パック

紙パックの背後にあるフィルター枠が、コードを引き出すたびに紙パックをたたきます。紙パック内側のゴミを落として目詰まりを抑えるので、紙パック一杯まで強力パワーが長持ちします。



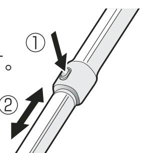
操作部（☞ 8ページ）

約300度回転します

ホース

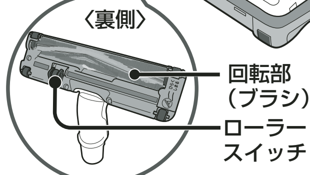
伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）

長さ調節ボタン
使う人や場所に合わせて延長管の長さを調節できます。
①長さ調節ボタンを押して
②延長管を出し入れする



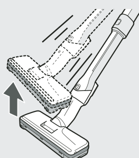
延長管ストッパー（☞ 11ページ）

床用ノズル（エッジクリーンパワーノズル）



床用ノズルの安全装置

安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。



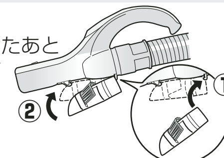
回転部（ブラシ）は、本体を運転させて、床用ノズルを床面に置いた場合にローラースイッチが作動し回転します。
（ブラシ切状態では回転しません）

2WAYノズル

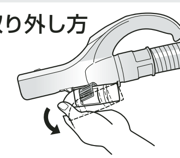
お掃除場所に合わせてブラシを切り替えることができます。（☞10ページ）
使わないときは、ノズルポケットに収納します。

ホースに取り付けることもできます。

取り付け方
①を引っ掛けたあと
②をはめ込む

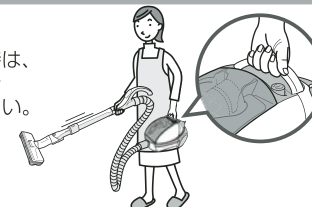


取り外し方



さげ手

本体の移動時は、「さげ手」を持ってください。

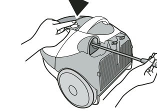


ふた

360度回転します

コード巻き込みボタン

赤印　黄印



コード（電源コード）
黄印を目安にして引き出し、赤印以上引き出さないでください。（断線の原因になります）

電源プラグ

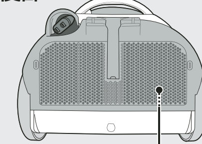
お知らせ
●コードを引き出すときにフィルター枠が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。
コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がします。

フィルター（☞ 15ページ）

紙パック（☞ 12・13ページ）

ふた開閉部

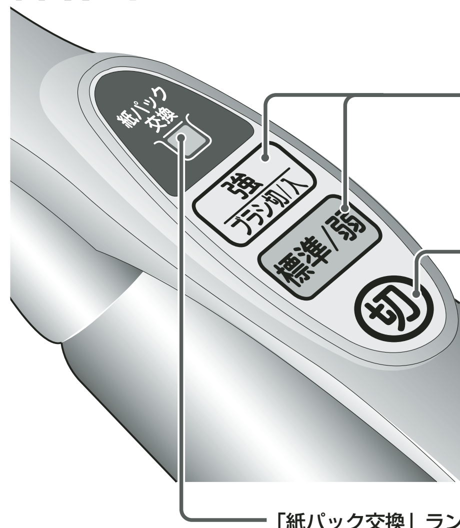
＜後部＞



抗菌酵素加工フィルター（内部に取り付けられています）

上手なお掃除

操作部



電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは

標準/弱 または 強 ブラシ切/入 を押す

運転を止めるときは

切 を押す

電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約 2W の電力を消費しています。

「紙パック交換」ランプ（☞ 12 ページ）

標準/弱 を 1 回押す	（標準運転）	**標準の吸込力でのお掃除** **パワー持続センサー**の働きで、紙パックのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。 回転部（ブラシ）は**回転しています。**（回転は止められません） **パワー持続センサー** 紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。
標準/弱 を 2 回押す	（弱運転）	**カーテンなどが吸い付いて掃除がしにくいとき**
強 ブラシ切/入 を 1 回押す	（強運転） ブラシ入	**最大の吸込力でお掃除** 回転部（ブラシ）は**回転します。**
強 ブラシ切/入 を 2 回押す	（強運転） ブラシ切	**床用ノズルの回転音が気になるとき** 回転部（ブラシ）は**停止します。** （集じん性能は回転時より低下します）

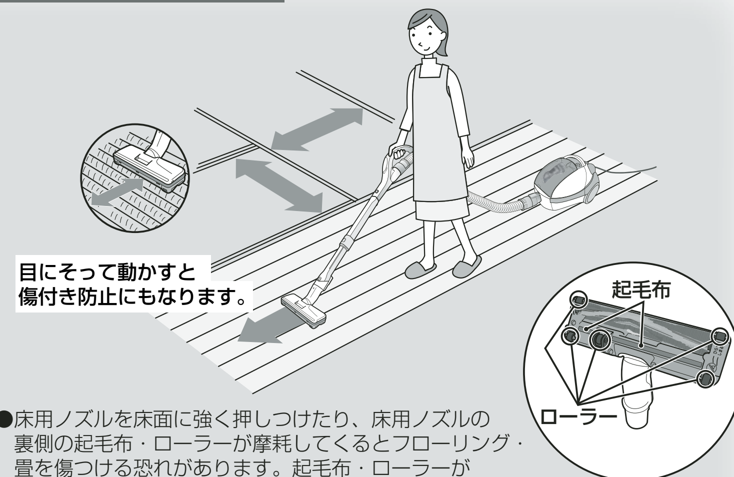
強 ブラシ切/入 を押すごとに、回転部（ブラシ）が回転と停止とに切り替わります。

回転部（ブラシ）

掃除機の上手なかけかた

・床用ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復 2〜3 秒が理想的な速さです。
・床用ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

フローリング・畳



お知らせ ●床用ノズルを床面に強く押しつけたり、床用ノズルの裏側の起毛布・ローラーが摩耗してくるとフローリング・畳を傷つける恐れがあります。起毛布・ローラーが摩耗しているときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

お願い ●床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。
（落とすように使用しますと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります）

じゅうたん

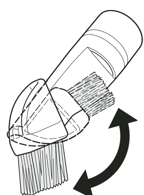


お知らせ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛でいっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

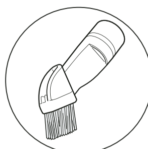
お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

上手なお掃除

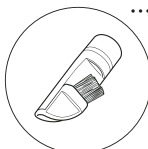
2WAYノズルは
お掃除場所に合わせて切り替えられます。

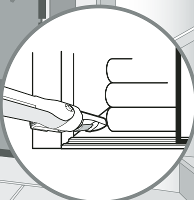


●エアコン掃除
●サッシの溝
…など



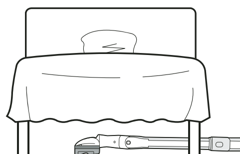
●家具やタンスのすき間
●ソファーの隅
●フローリングや畳の継ぎ目
…など





ベッドの下

延長管が**ペタッと倒れて**、
床用ノズルが左右に**クルッと回転し**、
ベッドの下や家具のすき間もお掃除できます。



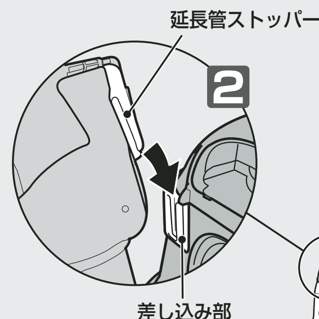
お願い ●傷つきを防ぐために、ピアノなどの光沢のある所には、ご使用にならないでください。

お掃除が終わったら（スタンド収納）

安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。

1 本体を立て

2 延長管ストッパーを差し込み部に差し込む



＜収納例＞

延長管を縮めた状態でも収納できます。

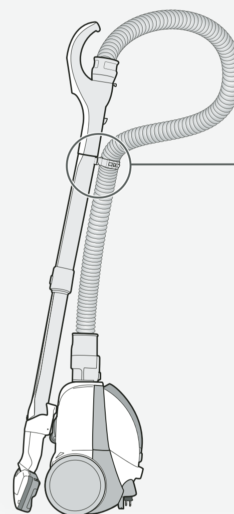
約123cm

1

ホースを延長管から外して巻き付けた収納

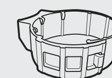
約71cm

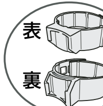
ホース掛け（別売部品）を使って、すっきりと収納することもできます。



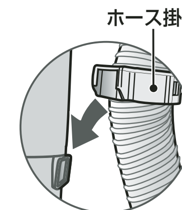
別売部品

ホース掛け	品番 AMC53P-ZW06 希望小売価格 315円 （税抜 300円） （2007年4月現在）





①ホースにホース掛けを表を上に向けて取り付ける



②延長管の裏側にホース掛けを引っ掛ける

紙パックの交換

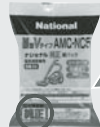
「紙パック交換」ランプ

紙パック交換時期の目安をお知らせします。
●吸い込みが弱くなったら、「紙パック交換」ランプをチェックしてください。

「紙パック交換」ランプの見方

強運転にする ▶ **床用ノズルを床面から浮かせる**
「黄色」点滅 … 紙パック交換の予告です。
「黄色」点灯 … 紙パックを交換してください。

ゴミの種類などによっては、「紙パック交換」ランプのつき方が異なる場合があります。
●**砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせますと、**紙パックが目詰まりしやすく、少量のゴミでも「黄色」が点滅・点灯することがあります。紙パックを交換してください。
●**2WAY ノズル使用時は、**吸い込み風量が少ないため、ゴミ量に関係なく「黄色」が点滅・点灯することがあります。確認は、2WAY ノズルを外して行ってください。
●**ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、**「黄色」が点滅・点灯しないことがありますので紙パックを確認し、ゴミが満杯のときは紙パックを交換してください。
紙パックのゴミのたまり具合を、月に一回程度確認してください。



交換用紙パックは**必ず**
松下電器製 純正 紙パック M 型 V タイプ
をお使いください

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
掃除機には、必ず松下電器製の 純正 紙パックをご使用ください。

次のものがご使用いただけます。　（2007 年 4 月現在）

品番	特長	種類	枚数	希望小売価格
AMC-ZC5	※1 強力脱臭・シャッター付き	M 型 V タイプ	3	1,260 円（税抜 1,200 円）
AMC-HC10	高集じん・シャッター付き	M 型 V タイプ	3	1,050 円（税抜 1,000 円）
AMC-NC5	※2 防臭加工・シャッター付き	M 型 V タイプ	5	1,050 円（税抜 1,000 円）
AMC-S5	——	M 型 V タイプ	5	735 円（税抜 700 円）

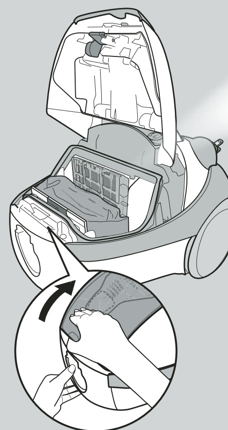
※1 脱臭効果の持続期間は、使用開始後約 2 か月です。
（ゴミの種類によって異なります
また、においの感じ方には個人差があります）
※2 ゴミのにおいを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約 1 か月です。
（ゴミの量、種類によって異なります）

お願い
●本体装着以外の純正紙パックをご使用の場合は、紙パックパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

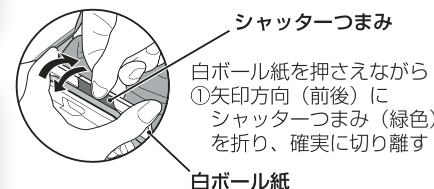
紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense　http://www.sense.panasonic.co.jp/

取り外し方（ゴミの捨て方）

1 ふたを開ける



2 紙パックのシャッターを閉じる



白ボール紙を押さえながら
①矢印方向（前後）にシャッターつまみ（緑色）を折り、確実に切り離す

②シャッターつまみを上方向に止まるまでゆっくり引っ張り、シャッターを閉じる（穴にふたをする）

3 紙パックを取り外す

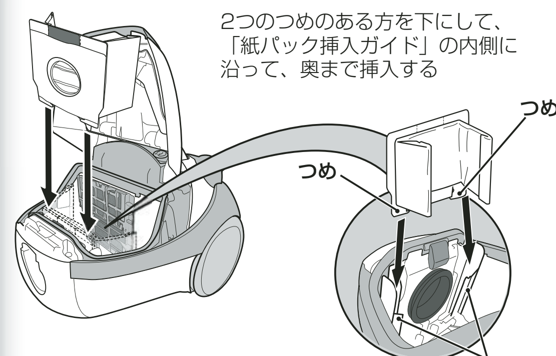


白ボール紙を持って上方向に引っ張る

取り付け方

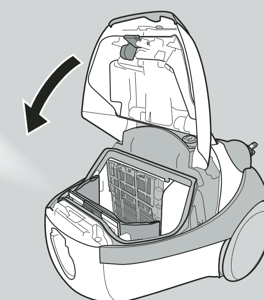
1 新しい紙パックを入れる

2つのつめのある方を下にして、「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って、奥まで挿入する



お願い
シャッターつまみ(緑色)は切り離さないでください。
（穴をふさぎ、ゴミを吸い込まなくなる原因になります）

2 ふたを確実に閉める



※紙パックが入っていないと、ふたが閉まらないようになっています。

お手入れ

■お手入れ前には、切を押し、電源プラグを抜いてください。

吸込力が弱くなったとき または月 1 回程度

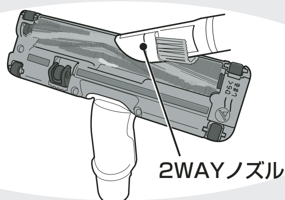
糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着すると、回転部（ブラシ）が回転しにくくなります。
また、吸込口に紙くずなどが引っ掛かると、吸込力低下の原因にもなります。

床用ノズル

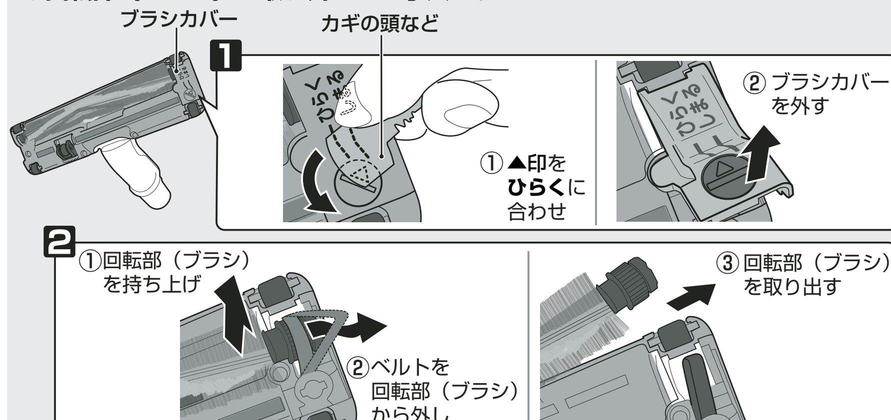
●詰まっているゴミや異物を取り除く

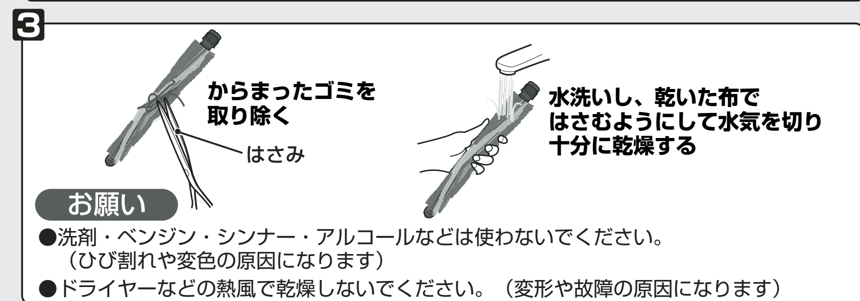
水洗いできません
※回転部（ブラシ）のみ水洗いできます。

●裏側に付着したゴミを吸い取る



●回転部（ブラシ）を取り外してお手入れする





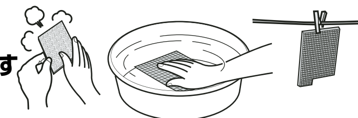
お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●ドライヤーなどの熱風で乾燥しないでください。（変形や故障の原因になります）

4 取り外した逆の手順で取り付ける

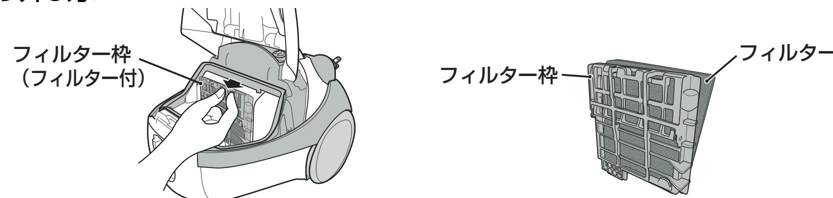
紙パックを交換しても吸込力が回復しないとき

フィルター

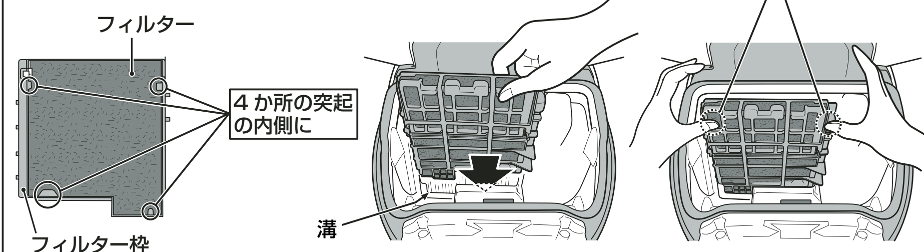
●軽くはたいてゴミやほこりを落とす
または、軽く水洗いする



＜取り外し方＞ フィルター枠（フィルター付）を取り出したあと、フィルターを外す



＜取り付け方＞ ①フィルターをフィルター枠に取り付ける　②フィルター枠下部の溝の奥まで確実に差し込む　③この部分を、「カチッ」と音がするまで押し込む

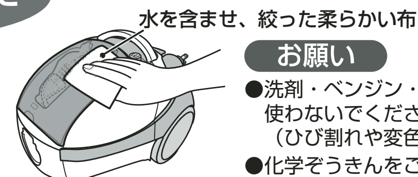


お願い
●水に浸して押し洗いしたあと、水気を切り十分に乾燥してください。
（においの発生や目詰まりの原因になります）
●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥しないでください。(フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

汚れが気になるとき

本体・付属品

●汚れをふき取る



お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

故障かな?

■修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください	ー
コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください	ー
コードを引き出すときの音が大きい	●コードを引き出すときにフィルター枠が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落とします。 コードを引き出すとき、「カタカタ」という作動音がしますが異常ではありません。	7
標準/弱 強 ブラシ切/入 を押しても運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？ →電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ →「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください ●保護装置が働いていませんか？	ー 5 4
使用中、運転音が変動する	●標準運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。	8
ゴミの量が少ないのに紙パック交換ランプが点滅・点灯する	●砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせると、ゴミ量が少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。 異常ではありません。 →紙パックを交換してください ●2WAYノズル使用時は、ゴミ量に関係なくランプが点滅・点灯することがあります。異常ではありません。 →2WAYノズルを外して確認を行ってください	13 12
ゴミがいっぱいになっても紙パック交換ランプが点滅・点灯しない	●ペット毛、綿ゴミなどが多い場合はゴミがいっぱいになってもランプが点滅・点灯しないこともあります。 異常ではありません。 →紙パックを交換してください ●標準運転または弱運転になっていませんか？ →強運転で確かめてください	13 12
運転音が高くなった 大きな音がする （ボコボコ音）	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？	13 ー ー

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを紙パックに集じんしたまま放置しておくと運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返してもゴミのにおいが気になるときは、紙パックを交換してください →フィルターを点検してください	13 15
強運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる 2WAYノズルでの吸込力が弱い	●切を押し、もう一度運転をしてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください ●ふたが確実に閉まっていますか？ ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください ●紙パックが確実にセットされていますか？ ●保護装置が働いていませんか？	ー 13 13 ー 13 4
回転部（ブラシ）が止まる／回転しない	●安全のため、床用ノズルを床面より浮かすと回転部（ブラシ）が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●回転部（ブラシ）にゴミやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●保護装置が働いていませんか？	6 9 14 14 9 4
回転部（ブラシ）の音が高い	●木床等床面の種類によっては音が高くなる場合がありますが異常ではありません。 →強運転で床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を止めてください	8
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音で故障ではありません。	ー

確認後なお異常がある → ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。
（詳しくは、18～19ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

16～17ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料　は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代　は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料　は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-K7J
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などのホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan/

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は…　**06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(018)831-7833
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0107

お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

仕様

電源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約 150 W (電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約２W)
外形寸法	幅 256 mm× 奥行 287 mm× 高さ 220 mm
質量	3.1 kg（本体のみ）　4.6 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸込仕事率	560 W～約 60 W
運転音	59 dB～約 49 dB
集じん容積	1.6 L
コードの長さ	5 m
付属品	ホース・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管＜延長管ストッパー付き＞・・・・・・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ 2WAY ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ つぎ手パイプ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ

抗菌効果について

部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品名称
抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- 標準/弱 強 を押しても、時々運転しないことがある
- コードを動かすと、通電したり、しなかったりする
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い

▶ 事故防止のため、切を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ

おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　月　日	品番	MC-K7J
販売店名	☎（　）　―		

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z46000
S0407-0
Printed in China